用户数据的导入导出（从excel（标准模板），LDAP导入到UMP中）

坐席数据的导入导出、功能完善（从excel（标准模板）导入到UMP中）

录音参数优化

角色管理优化（权限选择）

查询、录屏、质检相关条件的增加

自动任务分配、复检任务、群发任务、自动评分

评分表的导入导出、评分表的优化、评分校准

语音分析的使用

ABCD等相关的参数设置、查询、报表等

UMP界面优化

A&R （参数配置、上传，删除，归档）

二代加密完善

数据库工具、语言包工具

状态监控（dashboard）